

До того, как Вы начнете пользоваться сайтом <https://rootshair.ru/> (далее – «Сайт»), сервисами и возможностями, представленными на нем, просим Вас внимательно ознакомиться с настоящим документом. Используя любые функции, сервисы и возможности Сайта, в том числе просто просматривая страницы Сайта, Вы – пользователь – независимо от того, зарегистрировались ли Вы на Сайте или посещаете его без регистрации, заявляете, что прочитали, поняли и согласны соблюдать настоящее пользовательское соглашение (далее – «Соглашение»), включая все упомянутые в нем специальные условия и правила, без каких-либо исключений и оговорок.

Действующая редакция настоящего Соглашения доступна по адресу: [https://rootshair.ru/storage/app/media/polzovatelskoe\\_soglashenie/](https://rootshair.ru/storage/app/media/polzovatelskoe_soglashenie/).

Если Вы не согласны соблюдать все или отдельные положения настоящего Соглашения - не используйте Сайт, а если Вы являетесь зарегистрированным пользователем – удалите свою учетную запись на Сайте или обратитесь к администрации Сайта с просьбой об ее удалении.

## 1. Термины и определения

В настоящем Соглашении термины и определения, указанные ниже, будут иметь следующее значение:

Администрация – ИП Гринвальд И.А. (ОГРНИП: 318502400005488 ИНН: 480300451687 143582 Московская область, Истринский район, дер. Красный поселок, Ул. Ирландский бульвар, дом 186), осуществляющий администрирование Сайта, являющееся стороной настоящего Соглашения.

Анонимный пользователь – Пользователь, не зарегистрированный на Сайте, но использующий доступные для него Сервисы на Сайте.

Клиент – Пользователь, использующий Сайт в основном с целью поиска интересующих его услуг ROOTS, записи на получение услуг, покупки сертификатов и иных продуктов ROOTS.

Лицевой счет - аналитический счет в биллинговой системе Администрации, служащий для учета информации о поступлении и расходовании денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг (покупка Сертификатов).

Личный кабинет – раздел Сайта, доступ к которому предоставляется Пользователю только при условии его авторизации посредством указания Учетных данных или авторизации через определенные Администрацией на Сайте социальные сети.

Пользователь – физическое или юридическое лицо, не имеющее законодательных ограничений для акцепта настоящего Соглашения, осуществившее доступ к Сайту и/или использующее Сайт, любые его Сервисы, функции и/или возможности, независимо от факта регистрации на Сайте.

Регистрационные данные - информация о Пользователе, предоставляемая им во время регистрации на Сайте в соответствии с разделом 4 настоящего Соглашения, включая Учетные данные, адрес электронной почты и пр., а также все изменения и дополнения такой информации, указанные Пользователем посредством Личного кабинета. Предоставление Пользователем Регистрационных данных, в том числе не указанных Администрацией на Сайте в качестве обязательных для заполнения, являются необходимым условием для идентификации Администрацией Пользователя при исполнении Соглашения.

Сайт – Интернет-сайт, размещенный по адресу <https://rootshair.ru> (а также на всех доменах следующих уровней, относящихся к данному адресу), представляющий собой совокупность программного обеспечения, Баз данных и других элементов Сайта. Элементами Сайта в том числе являются: исходный текст и объектный код, отдельные программы для ЭВМ, инструкции; дизайн (графическое оформление) Сайта и отдельные элементы дизайна; любой раздел/подраздел Сайта, любые наименования, тексты, шрифты, аудиоряд, визуальный ряд, интерфейсы, а также любая размещенная на Сайте информация и т.д.

Сервис – любая из функций и/или возможностей Сайта.

Соглашение – настоящее пользовательское соглашение, включая любые специальные условия в отношении отдельных Сервисов, регламенты и иные документы, упомянутые в нем, а также информацию, размещенную Администрацией на Сайте и регуливающую отношения Сторон по поводу использования

Сайта и/или Сервисов, права и обязанности Пользователя по поводу использования того или иного Сервиса.

Учетные данные - уникальный логин и пароль Пользователя, создаваемые в процессе регистрации на Сайте, используемые для доступа Пользователя в Личный кабинет, а также для идентификации Пользователя при предоставлении Сервисов в качестве стороны настоящего Соглашения. Учетные данные в совокупности признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи Пользователя при заключении настоящего Соглашения и оформлении уведомлений, передачи информации, пользования Сервисами и т.п.

## **2. Предмет Соглашения**

2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Пользователем и Администрацией, возникающие в связи с использованием Пользователем Сервисов Сайта.

2.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями. Действующая редакция Соглашения всегда размещена на Сайте <https://rootshair.ru/> и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Пользователю до момента совершения им акцепта условий настоящего Соглашения.

## **3. Регистрация и авторизация на Сайте**

3.1. Доступ к отдельным Сервисам может быть обусловлен необходимостью регистрации и/или авторизации Пользователя на Сайте. В этом случае Пользователь должен зарегистрироваться и/или авторизоваться в соответствии с указаниями Администрации на Сайте.

3.2. При регистрации на Сайте, а также позднее при изменении и (или) дополнении таких данных, Пользователь обязуется предоставить достоверные и актуальные Регистрационные данные, в том числе заполнив регистрационные формы.

3.3. Администрация вправе по своему усмотрению устанавливать ограничения для регистрации Пользователя на Сайте.

3.4. Администрация вправе проверять информацию, предоставляемую Пользователями при пользовании Сайтом. Администрация вправе по собственному усмотрению отказать в регистрации и/или авторизации Пользователя на Сайте и/или запретить Пользователю использование Сайта.

3.5. При прохождении процедуры регистрации, Пользователю присваивается выбранный им логин и пароль, которые используются им при дальнейшей работе с Сайтом.

## **4. Условия использования Сервисов**

4.1. Пользователь обязуется соблюдать настоящее Соглашение, включая Условия Сервисов и иные упомянутые в настоящем Соглашении правила и документы.

4.2. При пользовании Сервисами Пользователь не вправе:

- изменять или создавать какие-либо производные продукты, производные произведения, составные произведения на основе Сервисов и/или их элементов Сайта без разрешения Администрации;
- декомпилировать, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код программного обеспечения, являющегося элементом Сайта;
- распространять, продавать, публицизировать, использовать программное обеспечение, являющееся элементом Сайта, или каким-либо другим способом передавать права на такое программное обеспечение;
- удалять или изменять любой торговый знак, логотип, знак охраны авторского права и прочие уведомления о титулах, надписи, символы или знаки на Сайте, включая размещенные на нем информация и материалы;
- копировать, транслировать, рассылать, публиковать или иным образом использовать информацию и/или результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, без разрешения Администрации;
- использовать ошибки программного обеспечения (и обязан незамедлительно сообщать о них Администрации), вмешиваться в программный код, несанкционированно получать доступ к компьютерной системе, получать, без надлежащего разрешения Администрации, доступ к Базам данных;
- передавать права и/или обязанности по настоящему Соглашению, в том числе передавать третьим лицам право (возможность) использования Учетных данных;

- предпринимать какие-либо действия, направленные на нанесение ущерба Сайту, получение несанкционированных возможностей (доступ) к Сайту;
- прибегать к взлому, попытке взлома и/или перехвату данных, поступающих к серверу или от сервера;
- разглашать любую информацию о другом Пользователе; ограничивать доступ других Пользователей к Сайту или препятствовать другим Пользователям в использовании Сервисов;
- без разрешения Администрации размещать на Сайте информацию, которая носит рекламный характер;
- осуществлять «перепродажу» предоставляемых Администрацией Сервисов третьим лицам;
- осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования предоставляемых Администрацией Сервисов;
- распространять информацию, не соответствующую действительности (слухи, клевету) об Администрации, партнерах и сотрудниках Администрации, других Пользователях или Сервисах.

4.3. Пользователь обязан в случае необходимости совершения каких-либо действий, связанных с использованием Сервисов, удостовериться, что он вступает в правоотношения с уполномоченным на то представителем Администрации.

4.4. Пользователь обязан еженедельно просматривать информацию, размещенную на Сайте, относительно условий оказания Сервисов Администрацией.

4.5. Пользователь обязан обеспечить сохранность и конфиденциальность информации, относящейся к Учетным данным для доступа в Личный кабинет, не передавать данную информацию третьим лицам, а равно не получать для каких-либо целей Учетные данные от третьих лиц, полученные ими после завершения процедуры регистрации.

4.6. Пользователь обязуется уважительно и корректно относиться к другим Пользователям и Администрации, в том числе, но не ограничиваясь:

- не использовать ненормативную лексику, ругательства и/или слова/выражения, способные оскорбить и/или унижить человеческое достоинство;
- не угрожать насилием и физической расправой;
- не распространять каким-либо образом материалы, пропагандирующие, либо выражающие неприятие или ненависть к какой-либо религии, культуре, расе, нации, народу, языку, политике, идеологии или общественному движению;
- не использовать частную и конфиденциальную информацию в отношении третьих лиц (адреса электронной почты, телефоны, банковские реквизиты и иные сведения, относящиеся к данной категории информации);
- не нарушать авторские права третьих лиц.

4.7. Пользователь гарантирует Администрации, что имеет право использовать выбранные им средства для оплаты Сервисов, не нарушая при этом законодательства Российской Федерации и/или законодательства иной страны пребывания Пользователя. Администрация не несет ответственности за возможный ущерб третьим лицам и/или другим Пользователям, причиненный в результате использования Пользователем средств оплаты ему не принадлежащих.

4.8. Настоящим Пользователь соглашается на получение рекламных сообщений от Администрации и/или ее партнеров и/или просмотр рекламы при использовании Сервисов без каких-либо дополнительных уведомлений.

4.9. Настоящим Пользователь соглашается, что Администрация вправе осуществлять сбор статистических и иных данных об использовании Пользователем Сервисов, а также о самом Пользователе, его персональных данных.

4.10. Администрация вправе без предварительного уведомления осуществлять профилактические и/или ремонтные работы, во время которых Сервисы могут быть недоступны Пользователю или такой доступ ограничен, при этом такие перерывы не могут являться основанием для возмещения Администрацией каких-либо расходов, убытков и т.п.

4.11. Администрация вправе удалять и/или изменять любые данные, информацию, результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, в любом его разделе, в том числе Пользователями.

4.12. Администрация вправе изменять, модифицировать или удалять некоторые или все Сервисы.

4.13. Администрация вправе использовать в своей работе услуги иных сторонних сервисов.

**4.14. Администрация в целях защиты прав на результаты интеллектуальной деятельности, получения статистических данных, а также в целях обеспечения безопасности (предотвращения «взломов», хакерских атак и т.п.) и корректной работы Сервисов, программных и программно-аппаратных средств, необходимых для надлежащего функционирования Сайта, вправе использовать технические средства и методы защиты результатов интеллектуальной деятельности, информации, в том числе с помощью специального программного обеспечения.**

## **5. Политика конфиденциальности**

Заполнение формы с контактными данными на сайте <https://rootshair.ru/> означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки персональной информации.

5.1. Персональные данные. Цель сбора и обработки персональных данных.

5.1.1. Вы всегда можете посетить Сайт, не раскрывая никакой персональной информации.

5.1.2. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу.

5.1.3. Администрация собирает и хранит следующие персональные данные – имя, номер телефона, адрес электронной почты. Целью сбора Персональных данных является оказание услуг Субъекту ПДн.

5.1.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых физическими лицами, и не проверяет их дееспособность.

5.2. Условия обработки персональной информации покупателя и её передачи третьим лицам.

5.2.1. При обработке персональных данных посетителей сайта мы руководствуемся Федеральным законом РФ «О персональных данных».

5.2.2. В отношении персональной информации заказчика сохраняется ее конфиденциальность.

5.2.3. Администрация не передает Персональные данные третьим лицам.

5.3. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей.

5.3.1 Мы принимаем необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5.3.2 Все вопросы по удалению и обработке персональных данных вы можете задать, написав письмо, на адрес электронной почты: [info@rootshair.ru](mailto:info@rootshair.ru).

## **6. Согласие на обработку персональных данных**

Пользователь, оставляя заявку и/или регистрируясь на интернет-сайте <https://rootshair.ru/>, принимает настоящее Согласие на обработку персональных данных (далее – Согласие). Действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, Пользователь дает свое согласие ИП Гринвальд И.А. на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

6.1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

6.2. Согласие дается на обработку следующих моих персональных данных:

Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: **фио, номера контактных телефонов, адреса электронной почты, название организации; пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес.**

6.3. Персональные данные не являются общедоступными.

**6.4. Цель обработки персональных данных: обработка входящих запросов физических лиц с целью оказания услуг; аналитики действий физического лица на веб-сайте и функционирования веб-сайта; проведение рекламных и новостных рассылок.**

6.5. Основанием для обработки персональных данных является: ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

6.6. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

6.7. Персональные данные обрабатываются до отписки физического лица от рекламных и новостных рассылок. Также обработка персональных данных может быть прекращена по запросу субъекта персональных данных. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

6.8. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления ИП Гринвальд И.А. или его представителю по адресу, указанному в начале данного Согласия.

6.9. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных ИП Гринвальд И.А. вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

6.10 Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных.

## **7. Техническая поддержка**

7.1. Администрация не обязана предоставлять Пользователю какие-либо консультации и разъяснения по вопросам использования Сайта и/или Сервисов, устранения проблем технического характера, также как и непосредственно решать такие проблемы, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением. Также Администрация не гарантирует, что какие-либо специфичные неисправности на Сайте и/или при использовании Сервисов будут исправлены. В то же время Администрация, в разумных пределах, приложит усилия, чтобы оказывать содействие Пользователю в разрешении возникших в связи с использованием Сайта и/или Сервисов технических проблем.

7.2. По вопросам, возникающим в связи с использованием Сайта и/или Сервисов, а также в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, Пользователь вправе обращаться в службу технической поддержки путем направления электронного сообщения способом, определенным на Сайте. При обращении в службу технической поддержки Пользователь обязан предоставить полные и достоверные данные, имеющие отношение к данному Пользователю, сведения о настройках операционной системы и подключения к сети Интернет и т.п. В случае если Пользователь предоставит неполные данные либо данные, вызывающие сомнения в их достоверности и (или) принадлежности лицу, обратившемуся в службу технической поддержки, специалист службы технической поддержки вправе запросить дополнительные сведения и информацию от Пользователя, в том числе с предоставлением копий запрашиваемых документов в электронном или ином виде.

## **8. Отказ от гарантий и ограничение ответственности**

8.1. Пользователь понимает и соглашается с тем, что:

8.1.1. Пользователь использует Сайт и/или Сервисы на свой собственный риск, Сервисы предоставляются «как есть», без каких-либо гарантий, прямо не оговоренных в настоящем Соглашении.

8.1.2. Администрация не гарантирует, что:

- Сервисы будут удовлетворять требованиям Пользователя, в том числе предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;

8.1.3. Администрация не несет ответственности за нанесение любого прямого или косвенного ущерба, произошедшего не по вине Администрации, в том числе, но не ограничиваясь, вследствие:

- использования либо невозможности использования Сайта;
- несанкционированного доступа к Личному кабинету и/или личной информации Пользователя и/или конфиденциальной информации.

8.2. Администрация не несет ответственности за технические сбои и перерывы в в работе Сайта и предоставлении Сервисов, за временные сбои и перерывы в работе линий связи, иные аналогичные сбои, а также за неполадки компьютера, с которого Пользователь осуществляет выход в Интернет с целью доступа к Сайту.

8.3. Администрация не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, возникшие у Пользователя в связи с действиями третьих лиц, в том числе повлекших за собой неперечисление (непоступление) или неполное перечисление (поступление) денежных средств на расчетный счет Администрации, через электронные и иные системы платежей.

8.4. Администрация не несет ответственность за сохранение и неразглашение данных, предоставляемых Пользователем, если такое несохранение и разглашение произошло по вине Пользователя или им не были приняты разумные меры для обеспечения сохранности и неразглашения данных.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано действием непреодолимой силы («форс-мажор»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам, в том числе, отнесены перебои в электропитании, глобальные перебои в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации, сбои в распределенной системе доменных имен, сбои, вызванные хакерскими и DDOS-атаками. Если невозможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему Соглашению будет длиться свыше 2 (двух) месяцев, Стороны вправе расторгнуть настоящее Соглашение без возмещения возможных убытков.

8.6. При любых обстоятельствах ответственность Администрации в соответствии с законодательством Российской Федерации ограничена стоимостью оплаченных ненадлежащим образом предоставленных (не предоставленных) Сервисов.

## **9. Сайты третьих лиц**

9.1. Сайт может содержать ссылки на другие интернет-сайты (сайты третьих лиц), не находящиеся под контролем Администрации. Администрация не проверяет и не несет ответственности за содержание таких сайтов третьих лиц, в том числе любые размещенные на них материалы и информацию, доступность сайтов третьих лиц и последствия их использования Пользователем.

9.2. Ссылки на любые сайты третьих лиц, проекты и/или услуги, и/или товары третьих лиц, размещенные на Сайте, не являются их одобрением со стороны Администрации, если прямо не указано иное.

## **10. Уведомления**

10.1. Все уведомления и/или сообщения в течение срока действия настоящего Соглашения могут быть направлены Пользователем в электронном виде на адрес электронной почты [info@rootshair.ru](mailto:info@rootshair.ru). При этом Администрация вправе запрашивать, а Пользователь обязан предоставить, дополнительные подтверждения, информацию и сведения (в том числе из числа Регистрационных данных) для принятия решения относительно обращения Пользователя.

10.2. Иной способ направления, не предусмотренный настоящим Соглашением, считается ненадлежащим.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Настоящее Соглашение регулируется нормами законодательства Российской Федерации. Все споры и разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Третейском суде для разрешения экономических споров при Федеральной палате адвокатов Российской Федерации в соответствии с его Регламентом. Решение Третейского суда является окончательным.

11.2. Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

11.3. Администрация вправе без предварительного и/или последующего уведомления об этом Пользователя в одностороннем внесудебном порядке изменять условия настоящего Соглашения,

отказаться от исполнения настоящего, а также временно приостановить предоставление всех или части Сервисов, в том числе путем блокирования доступа Пользователя к Личному кабинету и другим Сервисам.

11.4. В случае существенного нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения Администрация вправе взыскать с Пользователя убытки в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода).

11.5. Администрация вправе уступить права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам, а Пользователь настоящим дает свое согласие на такую уступку прав и обязанностей (в том числе перевод долга). Также Администрация вправе поручать третьим лицам полное или частичное предоставление Сервисов.

11.6. Настоящее Соглашение вступает силу с момента его опубликования на Сайте.